

**Regulamin programu bezpłatnej, zdalnej pomocy psychologicznej i psychiatrycznej dla obywateli Ukrainy
– dzieci i osób dorosłych -
organizowanego przez Fundację „Twarze depresji”
dzięki wsparciu finansowemu Nationale-Nederlanden Polska.**

§ 1

Organizator programu pomocy psychologicznej

1. Organizatorem programu bezpłatnej, zdalnej pomocy psychologicznej i psychiatrycznej dla obywateli Ukrainy – dzieci i osób dorosłych (zwany dalej „Program”) jest Fundacja „Twarze depresji” (zwana dalej „Fundacja”).

§ 2

Cel Programu i sposób jego przeprowadzenia

1. Celem Programu jest dostarczenie bezpłatnej, profesjonalnej, zdalnej pomocy psychologicznej i psychiatrycznej obywatelom Ukrainy – dzieciom i osobom dorosłym.
2. Program przeprowadzany jest za pośrednictwem komunikatora internetowego wybranego przez Fundację, umożliwiającego transmisję głosu i obrazu wideo, lub telefonicznie w przypadku braku innej możliwości.
3. Czas trwania jednej sesji to 50 minut.
4. Sesje są bezpłatne dla uczestników, finansowane ze środków Fundacji uzyskanych z darowizn i innych jej działalności.
5. Sesje mogą prowadzić psycholodzy, terapeuci i lekarze psychiatry.
6. Podczas konsultacji psychiatrycznej Uczestnika w wieku poniżej 18 lat wymagana jest obecność rodzica lub opiekuna prawnego.
7. Lekarz psychiatra nie jest upoważniony do wystawiania recept w ramach sesji.
8. Fundacja zastrzega sobie prawo kwalifikacji Uczestników Programu (zwany dalej „Uczestnik”) zgodnie z kryteriami opisanymi w par. 3.
9. Fundacja może odmówić przyjęcia Uczestnika do Programu, jeśli uzna, że zdalna konsultacja psychologiczna lub psychiatryczna jest niewystarczająca w przypadku zgłaszanego problemu. Pomoc psychologiczna i psychiatryczna w ramach programu ma charakter doraźnej pomocy. Dla osób w poważnym kryzysie, będących w fazie choroby zagrażającej życiu, zaleca się pilną konsultację psychiatryczną lub psychologiczną w szpitalu lub poradni zdrowia psychicznego.
10. Jeśli z przyczyn losowych (np. choroba prowadzącego pomoc psychologiczną) sesja się nie odbędzie, Fundacja wyznaczy nowy termin. Z tego tytułu Uczestnikowi nie przysługuje żadne roszczenie wobec Fundacji.

§ 3

Kryteria wyboru uczestników

Program przeznaczony jest dla obywateli Ukrainy – dzieci i osób dorosłych - przebywających w Ukrainie lub w Polsce, w szczególności przybyłych do Polski w rezultacie działań wojennych w Ukrainie.

§ 4

Wymagania wobec Uczestnika

1. Podstawą zakwalifikowania do Programu jest wypełnienie ankiety online (zwanej dalej „Ankieta”) dostępnej na stronie twarzedepresji.pl/ukraina. Wysyłając Ankiety Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin oraz potwierdza, że zapoznał się z zasadami przetwarzania jego danych osobowych.
2. Na tej podstawie Fundacja podejmie decyzję, czy Uczestnik został zakwalifikowany do Programu. Następnie skontaktuje się z nim w celu zaproponowania terminu pomocy psychologicznej lub psychiatrycznej.
3. Uczestnik jest zobowiązany do zapewnienia sobie niezbędnego sprzętu, oprogramowania i łącza internetowego i/lub telefonu w celu połączenia się ze specjalistą wskazanym przez Fundację w określonym terminie.
4. Uczestnik może wziąć udział w więcej niż jednej konsultacji.
5. Uczestnicy do 18 roku życia mogą uczestniczyć w Programie tylko za zgodą rodzica.
6. Zapisanie się na konsultację w ramach Programu oznacza obowiązek dla Uczestnika zgłoszenia się na konsultację w ustalonym terminie.
7. Uczestnik, który nie może wziąć udziału w ustalonej sesji, ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Fundacji nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem zaplanowanej konsultacji w ramach Programu, by umożliwić

Fundacji znalezienie innego Uczestnika na tę sesję, aby nie przepadła. Niespełnienie tego wymogu może skutkować niemożliwością ponownego skorzystania z Programu.

§ 5

Prawa i obowiązki Stron

1. Fundacja zachowa w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od Uczestnika w trakcie trwania Sesji przez czas nieograniczony, za wyjątkiem przypadków, gdy przepisy prawa nakładają inny obowiązek na Fundację.
2. Wszystkich specjalistów podczas Sesji obowiązuje tajemnica zawodowa.
3. Specjaliści pracujący w Programie dla Fundacji w trakcie Sesji są zobowiązani do rzetelnej pracy, z należytą empatią, starannością i wykorzystaniem aktualnej wiedzy, a także do przestrzegania podstawowych praw pacjenta wymienionych w ustawie z 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn.:Dz.U. z 2012 r. po. 159 ze zm.) oraz przestrzegania kodeksów etycznych dotyczących pracy psychologów i psychiatrów.
4. Uczestnik i Fundacja zobowiązują się do nienagrywania sesji oraz niepublikowania jakichkolwiek porad lub przebiegu Sesji.
5. Psycholog kierując się swoją najlepszą wiedzą może zdecydować o skierowaniu pacjenta na konsultację psychiatryczną np. w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, poważne stany kryzysowe).
6. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu pomocy psychologicznej lub brak możliwości dostępu do pomocy psychologicznej, z przyczyn wyczerpania środków na finansowanie Programu ani z przyczyn niezależnych od Fundacji. Dostępność Programu ograniczona jest dostępnością środków na Program i innych zasobów Fundacji.

§9

Ochrona danych osobowych

1. Fundacja, jako administrator danych osobowych, przetwarza dane osobowe:
2. Uczestnika (w szczególności: imię, nazwisko, kraj i miejsce przebywania, adres e-mail, nr telefonu, w przypadku osób niepełnoletnich – imię i nazwisko opiekuna prawnego);
3. psychologów, terapeutów, psychiatrów (imię, nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, nr telefonu komórkowego, adres e-mail);
4. Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji programu i są udostępniane wyłącznie specjalistom oraz koordynującym sesje.

§10

Informacje końcowe

1. W celu wyjaśnienia wątpliwości w zakresie organizacji oraz przeprowadzenia programu bezpłatnej zdalnej pomocy psychologicznej należy kontaktować się z Fundacją.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Zarząd Fundacji „Twarze depresji” dnia 27.02.2022 r.
4. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie twarzedepresji.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa lokalnego, właściwego dla siedziby Fundacji, w szczególności: ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz.U.2001.73.763 z zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.).

UA

Положення про програму безкоштовної дистанційної психолого-психіатричної допомоги громадянам України

- діти та дорослі -

організований Фондом «Обличчя депресії».

завдяки фінансовій підтримці Nationale-Nederlanden Polska.

§ 1

Організатор програми психологічної допомоги

1. Організатором програми безкоштовної дистанційної психолого-психіатричної допомоги громадянам України – дітям та дорослим (далі – Програма) є Фонд «Обличчя депресії» (далі – Фонд).

§ 2

Мета Програми та спосіб її виконання

1. Метою Програми є надання безкоштовної професійної, дистанційної психолого-психіатричної допомоги громадянам України – дітям та дорослим.
2. Програма здійснюється через обраний Фондом Інтернет-комунікатор, що забезпечує передачу голосу та відео, або по телефону, якщо немає іншої можливості.
3. Тривалість одного сеансу 50 хвилин.
4. Сесії для учасників безкоштовні, фінансуються за рахунок коштів Фонду, отриманих від пожертв та інших його заходів.
5. Сеанси можуть проводити психологи, терапевти та психіатри.
6. Під час психіатричної консультації Учасника віком до 18 років необхідна присутність одного з батьків або законного опікуна.
7. Лікар-психіатр не має права видавати рецепти під час сеансу.
8. Фонд залишає за собою право кваліфікувати Учасників Програми (далі – «Учасник») відповідно до критеріїв, описаних у абз. 3.
9. Фонд може відмовити Учаснику у допуску до Програми, якщо вважає, що дистанційна психологічна чи психіатрична консультація є недостатньою у разі повідомленої проблеми. Психолого-психіатрична допомога за програмою є невідкладною допомогою. Невідкладна психіатрична або психологічна консультація в лікарні чи клініці психічного здоров'я рекомендована людям, які перебувають у тяжкій кризі, у фазі захворювання, що загрожує життю.
10. Якщо через випадкові причини (наприклад, хвороба психолога) сесія не відбудеться, Фонд призначає нову дату. У зв'язку з цим Учасник не має права на будь-які претензії до Фонду.

§ 3

Критерії відбору учасників

Програма розрахована на громадян України – дітей та дорослих, які перебувають в Україні чи Польщі, зокрема тих, хто прибув до Польщі внаслідок бойових дій в Україні.

§ 4

Вимоги до Учасника

1. Підставою для участі в Програмі є заповнення онлайн-анкети (далі – «Опитування»), доступної на twarzedepresja.pl/ukraina. Відправляючи анкету, Учасник погоджується з цим Положенням та підтверджує, що ознайомився з правилами обробки його персональних даних.
2. На цій підставі Фонд вирішує, чи є Учасник кваліфікованим для участі в Програмі. Потім він зв'яжеться з ним і запропонує записатися на психологічну чи психіатричну допомогу.
3. Учасник зобов'язаний надати необхідне обладнання, програмне забезпечення та підключення до Інтернету та/або телефон для зв'язку із зазначеним Фондом спеціалістом у визначений термін.
4. Учасник може брати участь більше ніж в одній консультації.
5. Учасники до 18 років можуть брати участь у Програмі лише за згодою батьків.
6. Запис на консультацію за Програмою означає обов'язок Учасника з'явитися на консультацію в узгоджену дату.
7. Учасник, який не може взяти участь у погодженій сесії, зобов'язаний повідомити про цей факт Фонд не пізніше ніж за 24 години до початку запланованих консультацій за Програмою, щоб Фонд міг знайти іншого Учасника для цієї сесії, щоб воно не буде втрачено. Невиконання цієї вимоги може призвести до неможливості повторного використання Програми.

§ 5

Права та обов'язки Сторін

1. Фонд зберігає в таємниці всю інформацію, отриману від Учасника під час Сесії, на невизначений термін, за винятком випадків, коли законодавством на Фонд покладено інші обов'язки.
2. Усі спеціалісти під час Сесії зобов'язані дотримуватися професійної таємниці.
3. Фахівці, які працюють у Програмі Фонду під час Сесії, зобов'язані працювати сумлінно, з належною емпатією, старанністю та використанням сучасних знань, а також поважати основні права пацієнта, зазначені в Законі від 6 листопада 2008 року. про права пацієнта та омбудсмена для пацієнтів (зведений текст: Законодавчий журнал 2012 року, після 159 із змінами) та дотримання етичних кодексів щодо роботи психологів та психіатрів.
4. Учасник та Фонд зобов'язуються не записувати засідання та не публікувати будь-які поради чи хід Сесії.
5. Психолог, керуючись своїми найкращими знаннями, може прийняти рішення направити пацієнта до психіатричної консультації, наприклад, у ситуаціях, що загрожують життю чи здоров'ю (суїцидальні думки, самоушкодження, серйозні кризові стани).
6. Фонд не несе відповідальності за перерви в наданні психологічної допомоги або неможливість отримати психологічну допомогу через вичерпання коштів на фінансування Програми або з незалежних від Фонду причин. Доступність Програми обмежена наявністю коштів для Програми та інших ресурсів Фонду.

§9

Захист персональних даних

1. Фонд як розпорядник персональних даних обробляє персональні дані:
2. Учасник (зокрема: ім'я, прізвище, країна та місце перебування, адреса електронної пошти, номер телефону, у випадку неповнолітніх - ім'я та прізвище законного опікуна);

3. психологи, терапевти, психіатри (ім'я, прізвище, номер PESEL, домашня адреса, номер мобільного телефону, адреса електронної пошти);

4. Дані використовуються виключно з метою реалізації програми та надаються лише спеціалістам та координаторам сесій.

§10

Остаточна інформація

1. Для з'ясування будь-яких сумнівів щодо організації та реалізації програми безкоштовної дистанційної психологічної допомоги звертайтеся до Фонду.

2. Фонд залишає за собою право змінювати положення Положення у разі зміни законодавства або з будь-якої іншої важливої причини.

3. Дане Положення прийнято Правлінням Фонду «Обличчя депресії» 27 лютого 2022 року.

4. Будь-які зміни до Регламенту набирають чинності з дня їх опублікування на сайті twarzedepresja.pl.

5. У питаннях, не передбачених Положенням, застосовуються положення місцевого законодавства, що застосовуються до місцезнаходження Фонду, зокрема: Закон від 8 червня 2001 р. про професію психолога та професійне самоврядування психологів (журн. Закони 2001.73.763 зі змінами, Закон від 18 липня 2002 р. про надання електронних послуг (Вісник законів 2002.144.1204 зі змінами), Закон від 23 квітня 1964 р., Цивільний кодекс (Вісник законів 1964 р.16). 93 із змінами).

RU

Положение о программе бесплатной дистанционной психологической и психиатрической помощи гражданам Украины

- дети и взрослые -

организованный фондом "Лица депрессии".

при финансовой поддержке Nationale-Nederlanden Poland.

§ 1

Организатор программы психологической поддержки

1. Организатором программы бесплатной дистанционной психологической и психиатрической помощи для граждан Украины - детей и взрослых (далее "Программа") является Фонд "Лица депрессии". (далее именуемый "Фонд").

§ 2

Цель Программы и порядок ее реализации

1. Целью Программы является предоставление бесплатной профессиональной дистанционной психологической и психиатрической помощи гражданам Украины - детям и взрослым.
2. Программа осуществляется через выбранный Фондом мессенджер, позволяющий передавать голос и видео, или по телефону, если нет другой возможности.
3. Продолжительность одного сеанса составляет 50 минут.
4. Сессии бесплатны для участников, финансируются за счет средств Фонда, полученных от пожертвований и других видов деятельности.
5. Сеансы могут проводить психологи, терапевты и врачи-психиатры.
6. Во время психиатрической консультации участника, не достигшего 18-летнего возраста, необходимо присутствие родителя или законного опекуна.
7. Психиатр не имеет права выписывать рецепты в рамках сеансов.
8. Фонд оставляет за собой право квалифицировать участников Программы (далее "Участник") в соответствии с критериями, описанными в пп. 3.
9. Фонд может отказать Участнику в приеме в Программу, если определит, что дистанционная психологическая или психиатрическая консультация недостаточна для решения заявленной проблемы. Психологическая и психиатрическая помощь в рамках Программы носит разовый характер. Для людей, находящихся в тяжелом кризисном состоянии с угрожающим жизни заболеванием, рекомендуется срочная психиатрическая или психологическая консультация в больнице или клинике психического здоровья.
10. Если по случайным причинам (например, болезнь специалиста по психологической поддержке) сессия не состоится, Фонд назначит новую дату. Участник не имеет права на предъявление каких-либо претензий к Фонду по этому счету.

§ 3

Критерии отбора участников

Программа предназначена для граждан Украины - детей и взрослых, проживающих в Украине или Польше, в частности, для тех, кто приехал в Польшу в результате военных действий в Украине.

§ 4

Требования к участнику

1. Основанием для участия в Программе является заполнение онлайн-анкеты (далее "Анкета"), размещенной на сайте twarzedepresji.pl/ukraina. Отправляя Анкету, Участник принимает настоящее Положение и подтверждает, что ознакомлен с правилами обработки своих персональных данных. 2.
2. На этом основании Фонд решит, подходит ли Участник для участия в Программе. Затем с ним/ней свяжутся, чтобы предложить назначить встречу для получения психологической или психиатрической помощи. 3.
3. Участник обязан предоставить необходимое оборудование, программное обеспечение и подключение к Интернету и/или телефон для связи с указанным Фондом специалистом в указанное время.
4. Участник может принять участие более чем в одной консультации.
5. Участники в возрасте до 18 лет могут участвовать в Программе только с согласия своего родителя.
6. Запись на консультацию в рамках Программы означает, что Участник обязан посетить консультацию в назначенный день.
7. Участник, который не может посетить запланированную сессию, обязан уведомить Фонд не позднее, чем за 24 часа до начала запланированной консультации по Программе, чтобы Фонд мог найти другого участника для этой сессии, чтобы она не была потеряна. Несоблюдение этого требования может привести к невозможности повторного участия в Программе.

§ 5

Права и обязанности Сторон

1. Во-первых, Фонд будет сохранять конфиденциальность любой информации, полученной от Участника во время сессии, в течение неограниченного периода времени, за исключением случаев, когда закон налагает на Фонд иное обязательство.
2. Все специалисты во время сессии обязаны хранить профессиональную тайну.
3. Специалисты, работающие в Программе для Фонда во время сессии, обязаны работать честно, с должным сочувствием, усердием и использованием современных знаний, а также уважать основные права пациента, изложенные в Законе от 6 ноября 2008 года о правах пациента и омбудсмене пациентов (сводный текст: Законодательный вестник 2012 года, № 159, с изменениями), и соблюдать этические кодексы практики психологов и психиатров.
4. Участник и Фонд соглашаются не записывать сессию и не публиковать какие-либо советы или материалы сессии.
5. Психолог, руководствуясь своими знаниями, может принять решение о направлении пациента на консультацию к психиатру, например, в ситуациях, угрожающих жизни или здоровью (суицидальные мысли, членовредительство, серьезные кризисы).
6. Фонд не несет ответственности за перерывы в оказании психологической помощи или отсутствие доступа к психологической помощи, связанные с исчерпанием средств на Программу или по независящим от Фонда причинам. Доступность Программы ограничена наличием средств на Программу и другими ресурсами Фонда.

§9

Защита персональных данных

1. Сначала Фонд, как администратор персональных данных, обрабатывает персональные данные:
2. участника (в частности: имя, фамилия, страна и место проживания, адрес электронной почты, номер телефона, в случае несовершеннолетних - имя и фамилия законного опекуна);
3. психологи, терапевты, психиатры (имя, фамилия, номер PESEL, домашний адрес, номер мобильного телефона, адрес электронной почты);
4. данные используются исключительно для целей программы и предоставляются только специалистам и координаторам сеансов.

§10

Итоговая информация

1. Для выяснения любых сомнений относительно организации и реализации программы бесплатной дистанционной психологической помощи, пожалуйста, свяжитесь с Фондом.
2. Во-вторых Фонд оставляет за собой право изменять положения Правил в случае изменений в законодательстве или по другим важным причинам.
3. Настоящее Положение было принято Правлением Фонда "Лица депрессии" 27.02.2022.
4. Любые изменения в Регламенте вступают в силу со дня их публикации на сайте twarzedepresji.pl.
5. По вопросам, не предусмотренным настоящим Положением, Фонд руководствуется местным законодательством, действующим по месту регистрации Фонда, в частности: Законом от 8 июня 2001 года о профессии психолога и профессиональном самоуправлении психологов (Законодательный вестник 2001.73.763 с изменениями), Законом от 18 июля 2002 года о предоставлении услуг с помощью электронных средств (Законодательный вестник 2002.144.1204 с изменениями), Законом от 23 апреля 1964 года, Гражданским кодексом (Законодательный вестник 1964.16.93 с изменениями).