

Regulamin programu bezpłatnej, zdalnej pomocy psychologicznej dla dzieci, młodzieży, ich rodziców/opiekunów prawnych oraz osób do 24. roku życia organizowanego przez Fundację „Twarze depresji”.

§ 1

Organizator programu pomocy psychologicznej

1. Organizatorem programu bezpłatnej, zdalnej pomocy psychologicznej dla dzieci, młodzieży, ich rodziców/opiekunów prawnych oraz osób do 24. roku życia (zwany dalej „Program”) jest Fundacja „Twarze depresji” (zwana dalej „Fundacja”).

§ 2

Cel Programu i sposób jego przeprowadzenia

1. Celem Programu jest dostarczenie bezpłatnej, profesjonalnej, zdalnej pomocy psychologicznej i psychiatrycznej osobom do 24. roku życia z całej Polski, które chorują na depresję lub podejrzewają, że mogą doświadczać tej choroby.
2. Program będzie przeprowadzany za pośrednictwem komunikatora internetowego wybranego przez Fundację, umożliwiającego transmisję głosu i obrazu wideo.
3. Czas trwania jednej konsultacji psychologicznej to 50 minut.
4. Czas trwania jednej konsultacji psychiatrycznej to 25 minut.
5. Sesje przeprowadzane w ramach programu są bezpłatne, finansowane ze środków własnych Fundacji uzyskanych z darowizn i innych jej działalności.
6. Dostępność Programu ograniczona jest dostępnością środków na Program i innych zasobów Fundacji.
7. Sesje mogą prowadzić psycholodzy, terapeuci i lekarze psychiatry.
8. Podczas konsultacji psychiatrycznej Uczestnika w wieku poniżej 18 lat wymagana jest obecność rodzica lub opiekuna prawnego.
9. Lekarz psychiatra nie jest upoważniony do wystawiania recept w ramach sesji.
10. Fundacja zastrzega sobie prawo wyboru Uczestników Programu (zwany dalej „Uczestnik”) zgodnie z opisanymi poniżej kryteriami, klasyfikującymi do kategorii uczestników. Jednakże każdorazowo Fundacja zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia uczestnika, bez podawania przyczyn.
11. W czasie sesji Uczestnik może oczekiwać diagnozy i psychoedukacji.
12. Fundacja może odmówić przyjęcia Uczestnika do Programu, jeśli uzna, że zdalna konsultacja psychologiczna lub psychiatryczna jest niewystarczająca w przypadku zgłaszanego problemu. Pomoc psychologiczna i psychiatryczna w ramach programu ma charakter doraźnej pomocy. Fundacja nie prowadzi terapii. Dla osób w poważnym kryzysie, będących w fazie choroby zagrażającej życiu, zaleca się pilną konsultację psychiatryczną lub psychologiczną w szpitalu lub poradni zdrowia psychicznego.
13. Jeśli z przyczyn losowych (np. choroba prowadzącego pomoc psychologiczną) sesja się nie odbędzie, Fundacja wyznaczy nowy termin w ramach możliwości organizacyjnych. Z tego tytułu Uczestnikowi nie przysługuje żadne roszczenie wobec Fundacji.

§ 3

Kryteria wyboru uczestników

1. Podstawą wyboru jest spełnienie kryterium wieku – program jest dedykowany dla dzieci, młodzieży i studentów do 24 roku życia.

2. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany powyższych kryteriów w trakcie trwania Programu, w stosunku do osób jeszcze niezakwalifikowanych do Programu.

§ 4

Wymagania wobec Uczestnika

1. Podstawą zakwalifikowania do Programu jest wypełnienie ankiety online (zwanej dalej „Ankieta”) dostępnej na stronie twarzedepresji.pl/pomocpsychologiczna i przesłanie jej do Fundacji. Wysyłając Ankieta Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin oraz potwierdza, że zapoznał się z zasadami przetwarzania jego danych osobowych.
2. Na tej podstawie Fundacja podejmie decyzję, czy Uczestnik został zakwalifikowany do Programu. Następnie skontaktuje się z nim, jeśli zapadnie pozytywna decyzja, w celu zaproponowania terminu pomocy psychologicznej lub psychiatrycznej.
3. Uczestnik jest zobowiązany do zapewnienia sobie niezbędnego sprzętu, oprogramowania i łącza internetowego w celu połączenia się ze specjalistą wskazanym przez Fundację w określonym terminie.
4. Uczestnik może wziąć udział w więcej niż jednej konsultacji.
5. Uczestnikami mogą być osoby do 18 roku życia tylko za zgodą rodzica, rodzice dzieci, a także osoby pełnoletnie do 24 roku życia.
6. Zapisanie się na konsultację w ramach Programu oznacza obowiązek dla Uczestnika zgłoszenia się na konsultację w ustalonym terminie.
7. Uczestnik, który nie może wziąć udziału w ustalonej sesji, ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Fundacji nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem zaplanowanej konsultacji w ramach Programu. Niespełnienie tego wymogu będzie skutkowało, niemożliwością skorzystania z Programu.

§ 5

Prawa i obowiązki Stron

1. Fundacja zachowa w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od Uczestnika w trakcie trwania Sesji przez czas nieograniczony, za wyjątkiem przypadków, gdy przepisy prawa nakładają inny obowiązek na Fundację.
2. Wszystkich specjalistów podczas Sesji obowiązuje tajemnica zawodowa.
3. Specjaliści pracujący w Programie dla Fundacji w trakcie Sesji są zobowiązani do rzetelnej pracy, z należytą empatią, starannością i wykorzystaniem aktualnej wiedzy, a także do przestrzegania podstawowych praw pacjenta wymienionych w ustawie z 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn.:Dz.U. z 2012 r. po. 159 ze zm.) oraz przestrzegania kodeksów etycznych dotyczących pracy psychologów i psychiatrów.
4. Uczestnik zobowiązuje się do nienagrywania sesji oraz niepublikowania jakichkolwiek porad lub przebiegu Sesji.
5. Psycholog kierując się swoją najlepszą wiedzą może zdecydować o skierowaniu pacjenta na konsultację psychiatryczną np. w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, poważne stany kryzysowe).

6. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu pomocy psychologicznej lub brak możliwości dostępu do pomocy psychologicznej, z przyczyn wyczerpania środków na finansowanie Programu ani z przyczyn niezależnych od Fundacji.

§9

Ochrona danych osobowych

1. Fundacja, jako administrator danych osobowych, przetwarza dane osobowe:
2. Uczestnika (imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu, w przypadku osób niepełnoletnich – imię i nazwisko opiekuna prawnego);
3. psychologów, terapeutów, psychiatrów (imię, nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, nr telefonu komórkowego, adres e-mail);
4. osób i firm współpracujących przy realizacji Programu (imię, nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu, nazwa firmy, NIP, adres firmy);

§10

Informacje końcowe

1. W celu wyjaśniania wątpliwości w zakresie organizacji oraz przeprowadzenia programu bezpłatnej zdalnej pomocy psychologicznej należy kontaktować się z Fundacją.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Zarząd Fundacji „Twarze depresji” dnia 20.05.2021 r.
4. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzą w życie z dniem ich publikacji na stronie twarzedepresji.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa lokalnego, właściwego dla siedziby Fundacji, w szczególności: ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz.U.2001.73.763 z zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.).