



Regulamin programu zdalnej, odpłatnej pomocy psychologicznej organizowanego przez Fundację „Twarze depresji”.

§ 1

Organizator programu pomocy psychologicznej

1. Organizatorem programu bezpłatnej, zdalnej pomocy psychologicznej dla osób dorosłych (zwany dalej „Program”) jest Fundacja „Twarze depresji” (zwana dalej „Fundacja”).

§ 2

Cel Programu i sposób jego przeprowadzenia

1. Celem Programu jest dostarczenie, profesjonalnej, odpłatnej, zdalnej pomocy psychologicznej osobom potrzebującym takiego wsparcia („Uczestnik”).
2. Program będzie przeprowadzany za pośrednictwem komunikatora internetowego wybranego przez Fundację, zaakceptowanego przez Uczestnika, umożliwiającego transmisję głosu i obrazu wideo (takiego jak Skype, WhatsApp).
3. Koszt jednej 50-minutowej konsultacji jest podany na stronie internetowej Fundacji:
<https://twarzedepresji.pl/pomocpsychologiczna/>.
4. Konsultacja jest umawiana przez koordynatorkę programu telefonicznie na podstawie zgłoszenia Uczestnika.
5. Uczestnik Programu wnosi opłatę na konto Fundacji Twarze Depresji (mBank) **41 1140 2004 0000 3202 7908 0167 w niezwłocznie po uzgodnieniu terminu konsultacji.**
6. Skan dowodu wpłaty należy przesłać na adres mailowy fundacji: pomoc@twarzedepresji.pl. W tytule przelewu należy napisać: Zdalna konsultacja oraz imię i nazwisko osoby, której dotyczy konsultacja.
7. Konsultacje mogą prowadzić psycholodzy i psychoterapeuci dysponujący odpowiednim i zweryfikowanym przez Fundację doświadczeniem.
8. Fundacja może odmówić przyjęcia Uczestnika do Programu, jeśli uzna, że zdalna konsultacja psychologiczna jest niewystarczająca w przypadku zgłaszanego problemu. Dla osób w poważnym kryzysie, będących w fazie choroby zagrażającej życiu, zaleca się pilną konsultację psychiatryczną w szpitalu lub poradni zdrowia psychicznego.
9. Jeśli z przyczyn losowych (np. choroba prowadzącego pomoc psychologiczną) konsultacja się nie odbędzie, Fundacja wyznaczy nowy termin w porozumieniu z Uczestnikiem.
10. **Jeśli Uczestnik konsultacji spóźni się na nią, specjalista będzie dostępny przez pierwsze 15 minut, po których konsultację uznaje się za zrealizowaną. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy Uczestnik poinformuje specjalistę, że spóźni się na opłaconą konsultację. Specjalista mając taką wiedzę, będzie czekał do wyznaczonego czasu przez Uczestnika.**

§ 3

Zasady przekładania lub odwoływania konsultacji

1. Uczestnik ma możliwość bezpłatnej zmiany terminu lub odwołania umówionej wizyty do 24 godzin przed planowanym czasem rozpoczęcia wizyty. Odwołania lub zmiany terminu konsultacji można dokonać mailowo na adres pomoc@twarzedepresji.pl.
2. Nie ma możliwości zmiany terminu zaplanowanej konsultacji, jeśli do jej rozpoczęcia pozostało mniej niż 24 godziny.
3. **Odwołanie konsultacji na mniej niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem skutkuje brakiem zwrotu opłaty za konsultację, a środki te zostaną przekazane na działalność Fundacji.**

§ 4

Zasady zwrotu płatności za konsultację

1. Zwrot płatności za konsultację możliwy jest tylko w sytuacji, gdy Uczestnik dokonał opłaty na konto Fundacji i rozmyślił się z udziału w niej na co najmniej 48 godzin przed jej planowaną realizacją.
2. Zwrot płatności za konsultację odwołanej zgodnie z niniejszym regulaminem następuje w ciągu 7 dni od jej odwołania na numer konta, z którego została opłaconą przelewem na konto Fundacji.

§ 4

Wymagania wobec Uczestnika

1. Podstawą zakwalifikowania Uczestnika do Programu jest wypełnienie ankiety online (zwanej dalej „Ankieta”) dostępnej ze strony twarzedepresji.pl/pomocpsychologiczna i przesłanie jej do Fundacji. Wysyłając Ankieta Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin oraz potwierdza, że zapoznał się z zasadami przetwarzania jego danych osobowych
2. Kiedy Uczestnik zostanie zakwalifikowany do Programu, spełniając wszystkie warunki tego regulaminu, skontaktuje się z nim koordynatorka rejestracji, która zaproponuje dostępnych specjalistów i terminy do nich.
3. Uczestnik jest zobowiązany do zapewnienia sobie niezbędnego sprzętu, oprogramowania i łącza internetowego w celu połączenia się ze specjalistą wskazanym przez Fundację w określonym terminie.

4. Uczestnik może wykupić więcej niż jedną konsultację. Ich liczba zależy od decyzji Uczestnika.
5. Uczestnikiem mogą być osoby pełnoletnie oraz niepełnoletnie za pisemną zgodą Rodzica. Wzór zgody znajduje się na stronie Fundacji. Jej skan należy przesłać na adres: pomoc@twarzedepresji.pl.

§ 5

Prawa i obowiązki Stron

1. Fundacja zachowa w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od Uczestnika w trakcie trwania konsultacji przez czas nieograniczony, za wyjątkiem przypadków, gdy przepisy prawa nakładają inny obowiązek na Fundację.
2. Wszystkich specjalistów podczas konsultacji obowiązuje tajemnica zawodowa.
3. Specjaliści pracujący w Programie dla Fundacji w trakcie konsultacji są zobowiązani do rzetelnej pracy, z należytą empatią, starannością i wykorzystaniem aktualnej wiedzy, a także do przestrzegania podstawowych praw pacjenta wymienionych w ustawie z 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn.:Dz.U. z 2012 r. po. 159 ze zm.) oraz przestrzegania kodeksów etycznych dotyczących pracy psychologów i psychoterapeutów.
4. Uczestnik zobowiązuje się do nienagrywania konsultacji oraz niepublikowania jakichkolwiek porad lub przebiegu konsultacji.
5. Psycholog kierując się swoją najlepszą wiedzą może zdecydować o skierowaniu pacjenta na konsultację psychiatryczną np. w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, poważne stany kryzysowe).
6. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu pomocy psychologicznej (np. z powodu zakończenia współpracy ze specjalistą lub jego choroby) lub brak możliwości dostępu do pomocy psychologicznej z przyczyn niezależnych od Fundacji.
7. Fundacja zastrzega sobie prawo zakończenia realizacji programu w terminie, o którym zdecyduje Fundacja.

§9

Ochrona danych osobowych

1. Fundacja, jako administrator danych osobowych, przetwarza dane osobowe:
 - Uczestnika (imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, w przypadku osób niepełnoletnich – imię i nazwisko opiekuna prawnego, jego e-mail i nr telefonu);
 - psychologów, psychoterapeutów (imię, nazwisko, nr PESEL, nr dowodu osobistego, adres zamieszkania, nr telefonu komórkowego, adres e-mail);
 - osób i firm współpracujących przy realizacji Programu (imię, nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu, nazwa firmy, NIP, adres firmy);

§10

Informacje końcowe

1. W celu wyjaśnienia wątpliwości w zakresie organizacji oraz przeprowadzenia programu odpłatnej, zdalnej pomocy psychologicznej należy kontaktować się z Fundacją.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Zarząd Fundacji „Twarze Depresji” dnia 01.01.2024 r.
4. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie twarzedepresji.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa lokalnego, właściwego dla siedziby Fundacji, w szczególności: ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz.U.2001.73.763 z zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.).