

Regulamin programu bezpłatnej, zdalnej pomocy psychologicznej i psychiatrycznej dla dzieci, młodzieży i dorosłych należących do grup ze szczególnymi potrzebami organizowanego przez Fundację „Twarze depresji”.

§ 1

Organizator programu pomocy psychologicznej

Organizatorem programu bezpłatnej, zdalnej pomocy psychologicznej i psychiatrycznej (zwany dalej „Program”) jest Fundacja „Twarze depresji” (zwana dalej „Fundacja”).

§ 2

Cel Programu i sposób jego przeprowadzenia

1. Celem Programu jest dostarczenie bezpłatnej, profesjonalnej, zdalnej pomocy psychologicznej i psychiatrycznej osobom z całej Polski, które chorują na depresję lub podejrzewają, że mogą doświadczać tej choroby lub innego problemu z zakresu zdrowia psychicznego, należącym do grup szczególnie narażonych lub charakteryzujących się utrudnionym dostępem do pomocy w zakresie zdrowia psychicznego, w szczególności seniorom, kobietom w ciąży lub do roku po porodzie, osobom z niepełnosprawnością, osobom pochodzenia ukraińskiego przebywającym na terytorium Polski, osobom ze wsi i małych miejscowości do 20 tys. mieszkańców, czy osobom zamieszkującym w miejscach, gdzie czas oczekiwania na konsultację psychologiczną i/lub psychiatryczną przekracza miesiąc.
2. Program będzie przeprowadzany za pośrednictwem komunikatora internetowego wybranego przez Fundację, umożliwiającego transmisję głosu i obrazu wideo.
3. Czas trwania jednej konsultacji to 50 minut.
4. Sesje przeprowadzane w ramach programu są bezpłatne, finansowane w szczególności z środków z grantu Narodowego Instytutu Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego.
5. Dostępność Programu ograniczona jest dostępnością środków na Program i innych zasobów Fundacji.
6. Sesje mogą prowadzić psycholodzy, psychoterapeuci i lekarze psychiatry.
7. Podczas konsultacji psychiatrycznej Uczestnika w wieku poniżej 18 lat wymagana jest obecność rodzica lub opiekuna prawnego.
8. Konsultacje psychiatryczne możliwe są wyłącznie po wcześniejszej konsultacji z psychologiem Fundacji „Twarze depresji”, który diagnozuje Uczestnika i podejmuje ostateczną decyzję o zasadności zakwalifikowania Uczestnika na zdalną konsultację psychiatryczną.
9. Lekarz psychiatra nie jest upoważniony do wystawiania recept w ramach sesji.
10. Fundacja zastrzega sobie prawo wyboru Uczestników Programu (zwany dalej „Uczestnik”) zgodnie z opisanymi poniżej kryteriami, klasyfikującymi do kategorii uczestników. Jednakże każdorazowo Fundacja zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia uczestnika, bez podawania przyczyn.
11. Fundacja może odmówić przyjęcia Uczestnika do Programu, jeśli uzna, że zdalna konsultacja psychologiczna lub psychiatryczna jest niewystarczająca w przypadku zgłaszanego problemu. Pomoc psychologiczna i psychiatryczna w ramach programu ma charakter doraźnej pomocy. Fundacja nie prowadzi psychoterapii. Dla osób w poważnym kryzysie, będących w fazie choroby zagrażającej życiu, zaleca się pilną konsultację psychiatryczną w szpitalu lub poradni zdrowia psychicznego.

12. W czasie sesji Uczestnik może oczekiwać diagnozy i psychoedukacji.
13. Jeśli z przyczyn losowych (np. choroba prowadzącego pomoc psychologiczną) sesja się nie odbędzie, Fundacja wyznaczy nowy termin. Z tego tytułu Uczestnikowi nie przysługuje żadne roszczenie wobec Fundacji.

§ 3

Kryteria wyboru uczestników

1. Podstawą wyboru jest spełnienie kryterium szczególnych potrzeb w ramach grup określonych w par. 1 pkt 1.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo weryfikacji oraz zmiany powyższych kryteriów w trakcie trwania Programu, w stosunku do osób jeszcze niezakwalifikowanych do Programu.

§ 4

Wymagania wobec Uczestnika

1. Podstawą zakwalifikowania do Programu jest wypełnienie ankiety online (zwanej dalej „Ankieta”) dostępnej na stronie dostępnej z adresu twarzedepresji.pl/pomocpsychologiczna i przesłanie jej do Fundacji. Wysyłając Ankietę Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin oraz potwierdza, że zapoznał się z zasadami przetwarzania jego danych osobowych.
2. Na tej podstawie Fundacja podejmie decyzję, czy Uczestnik został zakwalifikowany do Programu. Następnie skontaktuje się z nim, jeśli zapadnie pozytywna decyzja, w celu zaproponowania terminu pomocy psychologicznej lub psychiatrycznej.
3. Uczestnik jest zobowiązany do zapewnienia sobie niezbędnego sprzętu, oprogramowania i łącza internetowego w celu połączenia się ze specjalistą wskazanym przez Fundację w określonym terminie.
4. Uczestnik może wziąć udział w więcej niż jednej konsultacji.
5. Uczestnikiem mogą być osoby przebywające na terytorium Polski od 4 roku życia. W przypadku Uczestników do 18 roku wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna prawnego.
6. Zapisanie się na konsultację w ramach Programu oznacza obowiązek dla Uczestnika zgłoszenia się na konsultację w ustalonym terminie.
7. Uczestnik, który nie może wziąć udziału w ustalonej sesji, ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Fundacji nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem zaplanowanej konsultacji w ramach Programu. Niespełnienie tego wymogu będzie skutkowało, niemożliwością skorzystania z Programu.

§ 5

Prawa i obowiązki Stron

1. Fundacja zachowa w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od Uczestnika w trakcie trwania Sesji przez czas nieograniczony, za wyjątkiem przypadków, gdy przepisy prawa nakładają inny obowiązek na Fundację.
2. Wszystkich specjalistów podczas Sesji obowiązuje tajemnica zawodowa.
3. Specjaliści pracujący w Programie dla Fundacji w trakcie Sesji są zobowiązani do rzetelnej pracy, z należytą empatią, starannością i wykorzystaniem aktualnej wiedzy, a także do przestrzegania podstawowych praw pacjenta wymienionych w ustawie z 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn.:Dz.U. z 2012 r. po. 159 ze zm.) oraz przestrzegania kodeksów etycznych dotyczących pracy psychologów i psychiatrów.
4. Uczestnik zobowiązuje się do nienagrywania sesji oraz niepublikowania jakichkolwiek porad lub przebiegu Sesji.

5. Psycholog kierując się swoją najlepszą wiedzą może zdecydować o skierowaniu pacjenta na konsultację psychiatryczną np. w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, poważne stany kryzysowe).
6. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu pomocy psychologicznej lub psychiatrycznej lub brak możliwości dostępu do takiej pomocy, z przyczyn wyczerpania środków na finansowanie Programu, braku dostępności specjalistów ani z przyczyn niezależnych od Fundacji.

§9

Ochrona danych osobowych

1. Fundacja, jako administrator danych osobowych, przetwarza dane osobowe:
2. Uczestnika (imię, nazwisko, województwo zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu, w przypadku osób niepełnoletnich – imię i nazwisko opiekuna prawnego);
3. psychologów, terapeutów, psychiatrów (imię, nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, nr telefonu komórkowego, adres e-mail);
4. osób i firm współpracujących przy realizacji Programu (imię, nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu, nazwa firmy, NIP, adres firmy);

§10

Informacje końcowe

1. W celu wyjaśnienia wątpliwości w zakresie organizacji oraz przeprowadzenia programu bezpłatnej zdalnej pomocy psychologicznej należy kontaktować się z Fundacją.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny.
3. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie twarzedepresji.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa lokalnego, właściwego dla siedziby Fundacji, w szczególności: ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz.U.2001.73.763 z zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.).