

Положення програми безоплатної, дистанційної психологічної та психіатричної допомоги дітям, підліткам та дорослим, які належать до груп з особливими потребами, організованої Фондом «Обличчя депресії».

§ 1

Надавач програми психологічної допомоги

Програма безоплатної, дистанційної психологічної та психіатричної допомоги (далі – «Програма») організована Фондом «Обличчя депресії» (далі – «Фонд»).

§ 2

Мета Програми та як вона буде здійснюватися

- А. Метою Програми є надання безкоштовної, професійної, дистанційної психологічної та психіатричної допомоги людям з усієї Польщі, які страждають на депресію або підозрюють, що вони можуть переживати цю хворобу чи інші проблеми з психічним здоров'ям, належать до вразливих груп або характеризуються ускладненим доступом до психіатричної допомоги, зокрема людям похилого віку, вагітним жінкам або протягом року після пологів, люди з інвалідністю, особи українського походження, які перебувають на території Польщі, люди з сіл та невеликих містечок до 20 000 жителів, або люди, які проживають у місцях, де час очікування психологічної та/або психіатричної консультації перевищує місяць.
- Б. Програма буде здійснюватися через обраний Фондом месенджер, що дозволяє здійснювати передачу голосу та відео.
- В. Тривалість однієї консультації – 50 хвилин.
- Г. Сесії, що проводяться в рамках програми, є безкоштовними та фінансуються, зокрема, за рахунок гранту Національного інституту свободи – Центру розвитку громадянського суспільства.
- Д. Доступність Програми обмежена наявністю коштів на Програму та інших ресурсів Фонду.
- Е. Сеанси можуть проводити психологи, психотерапевти та психіатри.
- Ж. Під час психіатричної консультації Учасника, який не досяг 18-річного віку, обов'язкова присутність одного з батьків або законного опікуна.
- З. Психіатричні консультації можливі лише після попередньої консультації з психологом Фонду «Обличчя депресії», який ставить діагноз Учаснику та приймає остаточне рішення щодо правомірності кваліфікації Учасника на дистанційну психіатричну консультацію.
- И. Психіатр не уповноважений виписувати рецепти під час сеансу.
- К. Фонд залишає за собою право відбирати Учасників Програми (далі – «Учасник») відповідно до критеріїв, описаних нижче, класифікуючи їх за категоріями учасників. Однак щоразу Фонд залишає за собою право відмовити у прийнятті учасника, без пояснення причин.
- Л. Фонд може відмовити Учаснику у прийнятті Учасника до Програми, якщо вважає, що дистанційної психологічної або психіатричної консультації недостатньо у випадку заявленої проблеми. Психологічна та психіатрична допомога за програмою має ситуативний характер. Фонд не проводить психотерапію. Людям, які перебувають у важкій кризі, які перебувають у фазі небезпечного для життя захворювання, рекомендується термінова консультація психіатра в лікарні або психіатричній клініці.

- М. Під час сесії на Учасника чекає діагностика та психоосвіта.
- Н. Якщо з випадкових причин (наприклад, хвороба надавача психологічної допомоги) сесія не відбудеться, Фонд призначить нову дату. У зв'язку з цим Учасник не має права пред'являти будь-які претензії до Фонду.

§ 3

Критерії відбору учасників

- А. Підставою для відбору є виконання критерію особливих потреб у групах, зазначених у пункті 1(1).
- Б. Фонд залишає за собою право перевіряти та змінювати вищезазначені критерії протягом Програми щодо осіб, які ще не пройшли кваліфікацію для участі у Програмі.

§ 4

Вимоги до Учасника

- А. Підставою для участі у Програмі є заповнення онлайн-анкети (далі – «Опитування»), доступної на веб-сайті, доступному з адреси twarzedepresji.pl/romocpsychologiczna, та надсилання її до Фонду. Надсилаючи Опитування, Учасник приймає ці Правила та умови та підтверджує, що ознайомився з правилами обробки своїх персональних даних.
- Б. Виходячи з цього, Фонд приймає рішення про те, чи був Учасник кваліфікований для участі в Програмі. Потім з ним зв'яжуться, якщо буде прийнято позитивне рішення, щоб запропонувати призначення психологічної або психіатричної допомоги.
- В. Учасник зобов'язаний забезпечити себе необхідним обладнанням, програмним забезпеченням та підключенням до мережі Інтернет для того, щоб у визначений термін зв'язатися із зазначеним Фондом фахівцем.
- Г. Учасник може взяти участь у більш ніж одній консультації.
- Д. Учасником можуть бути особи, які перебувають на території Польщі віком від 4 років. Для Учасників, які не досягли 18-річного віку, необхідна згода одного з батьків або законного опікуна.
- Е. Запис на консультацію за Програмою означає, що Учасник зобов'язаний з'явитися на консультацію в узгоджену дату.
- Ж. Учасник, який не має змоги взяти участь у запланованій сесії, зобов'язаний повідомити про це Фонд не пізніше ніж за 24 години до початку запланованої консультації в рамках Програми. Невиконання цієї вимоги призведе до неможливості використання Програми.

§ 5

Права та обов'язки Сторін

- А. Фонд зберігає в таємниці всю інформацію, отриману від Учасника під час Сесії, протягом необмеженого періоду часу, за винятком випадків, коли законодавство покладає на Фонд інший обов'язок.
- Б. Всі фахівці під час Сесії зобов'язані дотримуватися професійної таємниці.
- В. Під час Сесії фахівці, які працюють у Програмі для Фонду, зобов'язані працювати сумлінно, з належною емпатією, старанністю та використанням наявних знань, а також дотримуватись основних прав пацієнтів, перелічених у Законі від 6.11.2008 р. «Про права пацієнтів» та Уповноваженому Верховної Ради України з прав пацієнтів (зведений текст :D z.u. від 2012 р., поз. 159, зі змінами) та дотримуватись етичних кодексів, що стосуються роботи психологів та психіатрів.
- Г. Учасник зобов'язується не записувати сесію і не публікувати будь-які поради або хід Сесії.

- Д. Психолог, використовуючи свої найкращі знання, може прийняти рішення направити пацієнта на психіатричну консультацію, наприклад, у ситуаціях, що загрожують життю або здоров'ю (суйцидальні думки, самоушкодження, серйозні кризові стани).
- Е. Фонд не несе відповідальності за перебої в наданні психологічної чи психіатричної допомоги або неможливість доступу до такої допомоги через вичерпання коштів на фінансування Програми, відсутність спеціалістів або з причин, що не залежать від Фонду.

§9

Захист персональних даних

- А. Фонд, як розпорядник персональних даних, обробляє персональні дані:
- Б. Учасник (ім'я, прізвище, область проживання, адреса електронної пошти, номер телефону, у випадку неповнолітніх – ім'я та прізвище законного опікуна);
- В. психологи, терапевти, психіатри (ім'я, прізвище, номер PESEL, адреса проживання, номер мобільного телефону, адреса електронної пошти);
- Г. особи та компанії, які співпрацюють у реалізації Програми (ім'я, прізвище, номер PESEL, адреса проживання, адреса електронної пошти, номер телефону, назва компанії, ідентифікаційний номер платника податків, адреса компанії);

§10

Заключна інформація

- А. Для роз'яснення будь-яких сумнівів щодо організації та реалізації програми безоплатної дистанційної психологічної допомоги просимо звертатися до Фонду.
- Б. Фонд залишає за собою право вносити зміни до положень Положення у разі зміни нормативно-правових актів або з будь-якої іншої важливої причини.
- В. Будь-які зміни до Правил та умов набувають чинності з дати їх публікації на веб-сайті twarzedepresji.pl.
- Г. У питаннях, не врегульованих Положенням, застосовуються положення місцевого законодавства, що застосовуються до зареєстрованого офісу Фонду, зокрема: Закон від 8 червня 2001 року «Про професію психолога та професійне самоврядування психологів» (Законодавчий вісник 2001.73.763 зі змінами), Закон від 18 липня 2002 року про надання електронних послуг (Законодавчий вісник 2002.144.1204 зі змінами), Закон від 23 квітня 1964 року, Цивільний кодекс (Законодавчий вісник 1964.16.93 зі змінами).

Положение о программе бесплатной, дистанционной психологической и психиатрической помощи детям, подросткам и взрослым, относящимся к группам с особыми потребностями, организованной Фондом «Лица депрессии».

§ 1

Провайдер программы психологической помощи

Программа бесплатной, дистанционной психологической и психиатрической помощи (далее – Программа) организована Фондом «Лица депрессии» (далее – Фонд).

§ 2

Цель Программы и как она будет осуществляться

- Д. Целью Программы является предоставление бесплатной, профессиональной, дистанционной психологической и психиатрической помощи людям со всей Польши, страдающим депрессией или подозревающим, что они могут испытывать это заболевание или другую проблему психического здоровья, принадлежащим к уязвимым группам или характеризующимся затрудненным доступом к психиатрической помощи, в частности, пожилым людям, беременным женщинам или в течение года после родов. люди с ограниченными возможностями, люди украинского происхождения, проживающие на территории Польши, люди из деревень и небольших городов с населением до 20 000 жителей, или люди, проживающие в местах, где время ожидания психологической и/или психиатрической консультации превышает месяц.
- Е. Программа будет осуществляться через выбранный Фондом мессенджер, обеспечивающий передачу голоса и видео.
- Ж. Продолжительность одной консультации – 50 минут.
- З. Сессии, проводимые в рамках программы, являются бесплатными и финансируются, в частности, за счет гранта Национального института свободы – Центра развития гражданского общества.
- И. Доступность Программы ограничена наличием средств на Программу и других ресурсов Фонда.
- К. Сеансы могут проводить психологи, психотерапевты и психиатры.
- Л. Во время психиатрической консультации Участника, не достигшего 18-летнего возраста, необходимо присутствие родителя или законного опекуна.
- М. Психиатрические консультации возможны только после предварительной консультации с психологом Фонда «Лица депрессии», который ставит диагноз Участнику и принимает окончательное решение о правомерности квалификации Участника для дистанционной психиатрической консультации.
- Н. Психиатр не имеет права выписывать рецепты в рамках сеанса.
- О. Фонд оставляет за собой право отбирать Участников Программы (далее – «Участник») в соответствии с критериями, описанными ниже, классифицируя их по категориям участников. Однако каждый раз Фонд оставляет за собой право отказать в приеме участника, без объяснения причин.
- П. Фонд может отказать Участнику в приеме в Программу, если сочтет, что дистанционная психологическая или психиатрическая консультация недостаточна в случае заявленной проблемы. Психологическая и психиатрическая помощь в рамках программы носит

разовый характер. Фонд не занимается психотерапией. Людям, находящимся в тяжелом кризисе, находящимся в фазе опасного для жизни заболевания, рекомендуется срочная консультация психиатра в больнице или психиатрической клинике.

- P. Во время сеанса Участника ожидает постановка диагноза и психопросвещение.
- C. Если по случайным причинам (например, болезнь психолога) сеанс не состоится, Фонд назначает новую дату. В связи с этим Участник не имеет права предъявлять какие-либо претензии к Фонду.

§ 3

Критерии отбора участников

- T. Основанием для отбора является выполнение критерия особых потребностей в группах, указанных в пункте 1(1).
- У. Фонд оставляет за собой право проверять и изменять вышеуказанные критерии в течение Программы в отношении лиц, которые еще не прошли квалификацию для участия в Программе.

§ 4

Требования к участнику

- Ф. Основанием для участия в Программе является заполнение онлайн-анкеты (далее – «Опрос»), доступной на веб-сайте, доступном по адресу twarzedepresji.pl/pomocpsychologiczna, и отправка ее в Фонд. Отправляя Опрос, Участник принимает настоящие Правила и условия, и подтверждает, что ознакомился с правилами обработки своих персональных данных.
- Х. На этом основании Фонд принимает решение о том, имеет ли Участник право на участие в Программе. Затем, если будет принято положительное решение, с ним свяжутся, чтобы предложить направление на психологическую или психиатрическую помощь.
- Ц. Участник обязан обеспечить себя необходимым оборудованием, программным обеспечением и подключением к сети Интернет для того, чтобы в течение определенного срока связаться со специалистом, указанным Фондом.
- Ч. Участник может принять участие более чем в одной консультации.
- Ш. Участником могут быть лица, находящиеся на территории Польши с 4-летнего возраста. Для Участников, не достигших 18 лет, требуется согласие родителя или законного опекуна.
- Щ. Запись на консультацию в рамках Программы означает, что Участник обязан явиться на консультацию в согласованную дату.
- Ы. Участник, не имеющий возможности принять участие в запланированной сессии, обязан сообщить об этом Фонду не позднее, чем за 24 часа до начала плановой консультации в рамках Программы. Невыполнение этого требования приведет к невозможности использования Программы.

§ 5

Права и обязанности Сторон

- Э. Фонд обязуется сохранять конфиденциальность всей информации, полученной от Участника во время Сессии, в течение неограниченного периода времени, за исключением случаев, когда законодательство возлагает на Фонд иную обязанность.
- Ю. Все специалисты во время Сессии обязаны соблюдать профессиональную тайну.

Я. Во время сессии специалисты, работающие в Программе Фонда, обязаны работать усердно, с должным сочувствием, усердием и использованием современных знаний, а также соблюдать основные права пациентов, перечисленные в Законе от 6.11.2008 г. о правах пациентов и Омбудсмене по правам пациентов (сводный текст :D з.у. от 2012 г., поз. 159, с изменениями) и соблюдать этические кодексы, касающиеся работы психологов и психиатров.

АА. Участник обязуется не записывать сессию и не публиковать никаких советов или хода сессии.

ББ. Психолог, используя свои лучшие знания, может принять решение направить пациента на психиатрическую консультацию, например, в ситуациях, угрожающих жизни или здоровью (суицидальные мысли, членовредительство, серьезные кризисные состояния).

ВВ. Фонд не несет ответственности за перебои в оказании психологической или психиатрической помощи или невозможность доступа к такой помощи из-за исчерпания средств для финансирования Программы, отсутствия специалистов или по причинам, не зависящим от Фонда.

§9

Защита персональных данных

ГГ. Фонд, как распорядитель персональных данных, обрабатывает персональные данные:

ДД. Участник (имя, фамилия, провинция проживания, адрес электронной почты, номер телефона, в случае несовершеннолетних – имя и фамилия законного опекуна);

ЕЕ. психологи, терапевты, психиатры (имя, фамилия, номер PESEL, адрес проживания, номер мобильного телефона, адрес электронной почты);

ЖЖ. лицам и компаниям, участвующим в реализации Программы (имя, фамилия, номер PESEL, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, название компании, идентификационный номер налогоплательщика, адрес компании);

§10

Заключительная информация

ЗЗ. Для того, чтобы прояснить любые сомнения относительно организации и реализации программы бесплатной дистанционной психологической помощи, пожалуйста, свяжитесь с Фондом.

ИИ. Фонд оставляет за собой право вносить изменения в положения Регламента в случае изменения правовых норм или по любой другой важной причине.

КК. Любые изменения в Правилах вступают в силу с даты их публикации на сайте twarzedepresji.pl.

ЛЛ. В вопросах, не урегулированных Положением, применяются положения местного законодательства, применимые к зарегистрированному офису Фонда, в частности: Закон от 8 июня 2001 г. о профессии психолога и профессиональном самоуправлении психологов (Законодательный вестник 2001.73.763 с поправками), Закон от 18 июля 2002 г. о предоставлении электронных услуг (Законодательный вестник 2002.144.1204 с поправками), Закон от 23 апреля 1964 г., Гражданский кодекс (Законодательный вестник 1964.16.93 с поправками).