



Regulamin Poradni Psychologicznej Fundacji „Twarze Depresji”

§ 1

Organizator Poradni

Założycielką i organizatorką działalności Poradni Psychologicznej Fundacji „Twarze Depresji” (zwanej dalej „Poradnią”) jest Fundacja „Twarze Depresji” (zwana dalej „Fundacja”). Poradnia jest jednostką organizacyjną Fundacji powołaną do wspierania jej misji i działalności.

§ 2

Misja i zadania

1. Misją Fundacji jest destygmatyzacja zaburzeń zdrowia psychicznego, promocja profilaktyki i leczenia zdrowia psychicznego oraz zwiększanie dostępności do bezpłatnej i niskopłatnej profesjonalnej pomocy psychologicznej - w szczególności poprzez udzielanie jej grupom defaworyzowanym m.in. osobom w kryzysie psychicznym, osobom z niepełnosprawnościami, kobietom w ciąży i po porodzie, dzieciom i młodzieży, seniorom, pacjentom onkologicznym, osobom z doświadczeniem uchodźczym, czy ofiarom klęsk żywiołowych (zwani dalej „Uczestnik”).
2. Poradnia pełni kluczową rolę w działaniach Fundacji. Jest nastawiona na dostarczenie profesjonalnej, stacjonarnej i zdalnej pomocy psychologicznej w postaci konsultacji psychologicznych i psychoterapeutycznych, warsztatów, grup wsparcia czy wydarzeń promujących wiedzę o zdrowiu psychicznym i zdrowym stylu życia.
3. Poradnia świadczy następujące usługi:
 - a) konsultacje psychologiczne oraz psychoterapię dla dzieci, młodzieży oraz dorosłych;
 - b) grupy wsparcia dla dzieci, młodzieży oraz dorosłych;
 - c) warsztaty psychoedukacyjne dla dzieci, młodzieży oraz dorosłych;
 - d) inne działania psychoedukacyjne.
4. W ramach bezpłatnej pomocy psychologicznej Poradnia może zaoferować pakiet 3 bezpłatnych konsultacji psychologicznych dla dorosłych oraz pakiet 5 bezpłatnych konsultacji psychologicznych dla dzieci i młodzieży oraz ich rodziców/opiekunów prawnych.
5. Poradni oferuje również niskopłatne konsultacje psychologiczne oraz niskopłatną terapię.
6. Usługi świadczone w Poradni są realizowane zgodnie z aktualnymi standardami zawodowymi i etycznymi, z poszanowaniem godności pacjentów oraz ich prywatności.
7. Poradnia zobowiązuje się do zapewnienia bezpiecznego i przyjaznego środowiska sprzyjającego rozwojowi emocjonalnemu i psychologicznemu pacjentów.

§ 3

Akty Prawne

1. Zasady działania Poradni obowiązujące pracowników, współpracowników i wolontariuszy Fundacji „Twarze Depresji” wynikają m.in. z:
 - a) Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.;

- b) Konwencji o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne ONZ 20 listopada 1989 r. (DZ. U. 1991.120.526 z późn. zm.);
- c) statutu i uchwał Fundacji;
- d) niniejszego regulaminu;
- e) Dokumentu „Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem. Procedura wewnętrzna Fundacji Twarze Depresji”;
- f) Ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks Rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. 2015.583);
- g) Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. 1997.88.553) Kodeksu postępowania karnego;
- h) Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. 2014.101);
- i) Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawie nieletnich (Dz. U. 2014.382) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- j) Ustawa z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw;
- k) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” (Dz. U. 2005.180.1493, Dz. U. 2011.209.1245);
- l) Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw;
- m) Ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 2014.121) regulacje ochrony dóbr osobistych dziecka;
- n) Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014.1182);
- o) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- p) przepisów prawa takich jak Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Ustawa o zawodzie psychologa i samorządzie psychologów; RODO itp.;
- q) regulaminów i poszczególnych programów pomocowych, które mogą szczegółowo regulować warunki udzielania wsparcia poszczególnym beneficjentom działań Poradni.

§ 4

Miejsce i sposób działania Poradni

1. Poradnia i biuro Fundacji zlokalizowane są przy al. Solidarności 78 w Warszawie. Działania Poradni i Fundacji mogą sięgać całości terytorium Polski, szczególnie przy udzielaniu konsultacji, warsztatów lub psychoedukacji w formie zdalnej.
2. Każda osoba korzystająca z usług Poradni musi być zarejestrowana na wizytę, której termin ustalany jest telefonicznie pod numerem 22 290 88 85, osobiście lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie <https://twarzedepresji.pl/poradnia-psychologiczna/>
3. Wszelkie zmiany terminu lub odwołanie wizyty powinny być zgłaszane najpóźniej 24 godziny przed umówionym spotkaniem. W przeciwnym razie w przypadku konsultacji niskopłatnych opłacone środki są uznawane za wsparcie działań statutowych Fundacji. W przypadku konsultacji bezpłatnych, sesja przepada i obowiązują dalsze regulacje w tej kwestii poszczególnych programów bezpłatnej pomocy.
4. Aktualny cennik działań niskopłatnych dostępny jest w rejestracji Poradni oraz na stronie Fundacji: <https://twarzedepresji.pl/cennik/>
5. Płatność za usługi niskopłatne odbywa się przed wizytą.

6. Poradnia oferuje możliwość płatności gotówką, kartą płatniczą bezpośrednio przez usługę lub poprzez link wysłany po umówieniu terminu konsultacji.
7. Konsultacje mogą odbywać się w języku polskim, angielskim, ukraińskim oraz rosyjskim.
8. Z bezpłatnej pomocy psychologicznej mogą korzystać tylko obywatele Polski i Ukrainy, pozostałe osoby mogą skorzystać z pomocy niskopłatnej zgodnie z cennikiem usług Poradni.
9. Poradnia odpowiada za zapewnienie profesjonalnej pomocy psychologicznej i psychoterapeutycznej zgodnie z zasadami etyki zawodowej.
10. Fundacja udziela pomocy czynnej, przede wszystkim doraźnej, krótko i średnioterminowej. Może prowadzić również pełnowymiarową psychoterapię.
11. Poradnia przechowuje dane beneficjentów w wymiarze niezbędnym do prowadzenia działań psychologicznych, psychoterapeutycznych, dokumentacyjnych umożliwiających rozliczenie projektów, darowizn, zadań publicznych itp.
12. Poradnia jest częścią działalności pożytku publicznego Fundacji. Fundacja, prowadząc Poradnię, dąży do realizacji misji Fundacji poprzez koncentrację na programach umożliwiających pełne lub częściowe finansowanie świadczeń dla beneficjentów. Powyższe nie wyklucza prowadzenia działalności odpłatnej, z której zysk przeznaczony będzie na działalność statutową Fundacji.
13. Źródłem finansowania Poradni mogą być programy grantowe, zadania publiczne, darowizny publiczne i indywidualne, środki pozyskane z własnej działalności.
14. Poradnia prowadzi szereg działań, które mogą być realizowane zarówno w lokalu Poradni, zdalnie, jak i przez jej pracowników na terenie m. st. Warszawa lub poza nim w przypadku działań w placówkach opiekuńczych, oświatowych, pikników edukacyjnych czy projektów samorządowych lub innych.
15. Działania Poradni to w szczególności, lecz niewyłącznie, konsultacje indywidualne, psychoterapia, warsztaty, grupy wsparcia, wydarzenia edukacyjne i inne określone w Statucie Fundacji („Działania Poradni”).
16. Wszelkie informacje uzyskane w ramach konsultacji oraz sesji terapeutycznych są objęte tajemnicą zawodową i nie będą udostępniane osobom trzecim bez zgody Uczestnika lub opiekuna prawnego, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem (np. zagrożenie zdrowia lub życia).
17. Wszelkie reklamacje i skargi związane z działaniem Poradni powinny być zgłaszane pisemnie na adres Poradnia Psychologiczna Fundacji Twarze Depresji, Al. Solidarności 78, 00-145 Warszawa lub osobiście w rejestracji Poradni lub wysłane na adres e-mail: poradnia@twarzedepresji.pl.
18. Poradnia zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni roboczych od daty jej zgłoszenia.

§ 5

Struktura organizacyjna

1. Bieżąca działalność Poradni organizowana jest przez Kierownika Poradni, który podlega bezpośrednio zarządowi Fundacji.
2. Pracę zespołu Poradni zespołu koordynuje i nadzoruje merytorycznie koordynator – z wykształceniem psychologicznym, który podlega Kierownikowi Poradni.
3. Zespół Poradni składa się ze specjalistów zdrowia psychicznego z wykształceniem i doświadczeniem zapewniającym kompetencje do prowadzenia Działań Poradni m.in. psychologów, psychoterapeutów, psychoonkologów, psychotraumatologów, terapeutów uzależnień oraz rejestratorek przygotowanych merytorycznie do pracy.
4. Zespół specjalistów Poradni pracuje pod stałą superwizją.

5. Pracę w Poradni wykonywać mogą również psycholodzy - praktykanci, wolontariusze, po odpowiednim przeszkoleniu i pod nadzorem doświadczonego superwizora.
6. Każdy pracownik i współpracownik Poradni zobowiązany jest zapoznać się i stosować „Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem”: <https://twarzedepresji.pl/wp-content/uploads/2025/02/POLITYKA-OCHRONY-DZIECI-PRZED-KRZYWDZENIEM-FTD.pdf>
7. Każdy pracownik i współpracownik Poradni zobowiązany jest spełnić wymogi niekaralności oraz pozytywnej weryfikacji w rejestrach Ministerstwa Sprawiedliwości.
8. Poradnia korzysta z doświadczeń Fundacji, innych jej programów pomocowych oraz doświadczeń ora współpracuje z miastem stołecznym Warszawa, lokalną społecznością, partnerami itp.

§ 6

Uczestnicy Działań Poradni

1. Usługi Poradni skierowane są zarówno do dzieci i młodzieży do 18 roku życia, ich rodziców/opiekunów prawnych oraz do osób dorosłych.
2. Podczas konsultacji Uczestników w wieku poniżej 18 lat wymagana jest pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Wizyty osób poniżej 16 roku życia mogą być rezerwowane wyłącznie przez ich rodziców/opiekunów prawnych.
4. Poradnia zobowiązuje się do pracy z dziećmi i młodzieżą w sposób dostosowany do ich wieku, poziomu rozwoju oraz indywidualnych potrzeb.
5. Uczestnicy oraz ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania ustalonych terminów wizyt, współpracy ze specjalistami oraz rzetelnego informowania o problemach i sytuacji życiowej.
6. Specjaliści Poradni w przypadku stwierdzenia zamiaru samobójczego postępują zgodnie z procedurami i podejmą natychmiastowe działania mające na celu zabezpieczenie życia i zdrowia Uczestnika.
7. Poradnia może odmówić przyjęcia Uczestnika do Działania, jeśli uzna, że konsultacja psychologiczna lub udział w innym Działaniu Fundacji jest niewystarczający w przypadku zgłaszanego problemu. Dla osób w poważnym kryzysie, będących w fazie choroby zagrażającej życiu, pilna konsultacja psychiatryczna w szpitalu lub poradni zdrowia psychicznego może zostać zastosowana.
8. W przypadku zachowań agresywnych, zagrażających bezpieczeństwu Uczestnika, personelu lub innych osób, Poradnia zastrzega sobie prawo do zakończenia współpracy z Uczestnikiem.
9. Poradnia zastrzega sobie prawo do odmowy rozpoczęcia konsultacji psychologicznej lub innej w przypadku, gdy Uczestnik jest pod wpływem alkoholu lub działania środków odurzających. W przypadku konsultacji niskopłatnych, Poradnia nie zwraca kosztów nie zrealizowanej z tego powodu konsultacji.

§ 7

Prawa i obowiązki Stron

1. Fundacja oraz Poradnia zachowają w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od Uczestnika w trakcie trwania Działań mających charakter pomocy psychologicznej przez czas nieograniczony, z wyjątkiem przypadków, gdy przepisy prawa nakładają inny obowiązek na Fundację.
2. Wszystkich specjalistów podczas Działań obowiązuje tajemnica zawodowa.
3. Specjaliści pracujący w Programie dla Fundacji w trakcie konsultacji są zobowiązani do rzetelnej pracy, z należytą empatią, starannością i wykorzystaniem aktualnej wiedzy, a także do przestrzegania podstawowych praw pacjenta wymienionych w ustawie z 6.11.2008 r. o

prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn.:Dz.U. z 2012 r. po. 159 ze zm.) oraz przestrzegania kodeksów etycznych dotyczących pracy psychologów i psychiatrów.

4. Uczestnik zobowiązuje się do nienagrywania konsultacji oraz niepublikowania jakichkolwiek porad lub przebiegu konsultacji.
5. Psycholog kierując się swoją najlepszą wiedzą może zdecydować o skierowaniu Uczestnika na konsultację psychiatryczną np. w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, poważne stany kryzysowe).
6. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu pomocy psychologicznej lub psychiatrycznej lub brak możliwości dostępu do takiej pomocy, z przyczyn wyczerpania środków na finansowanie Programów, braku dostępności specjalistów lub z przyczyn niezależnych od Fundacji.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych zbieranych przez Poradnię jest Fundacja „Twarze Depresji” z siedzibą w Warszawie, ul. Graniczna 4/504, 00-130 Warszawa, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS: 0000743128, NIP: 5252758348, REGON 380916049.
2. Administrator danych osobowych, przetwarza dane osobowe Uczestnika (imię, nazwisko, wiek, województwo zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu) na podstawie art. 6 ust 1. lit f) RODO w celu umówienia na konsultację organizowaną przez Fundację oraz na podstawie art. 6 ust 1 lit b) RODO w celu związanym z zawarciem kontraktu i realizacją pomocy psychologicznej.
3. Pełne informacje dotyczące przetwarzania danych: celów, podstaw, czasu przetwarzania, przekazywania danych oraz praw Uczestnika znajdują się w naszej [polityce prywatności](#).

§ 9

Informacje końcowe

1. W celu wyjaśnienia wątpliwości w zakresie organizacji oraz przeprowadzenia Działań Poradni należy kontaktować się na adres poradnia@twarzedepresji.pl lub telefonicznie pod numerem: 22 290 88 85.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny.
3. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie [Bezpłatna pomoc psychologiczna w Warszawie | Poradnia Fundacji Twarze Depresji](#) i obowiązują na mocy uchwały Zarządu Fundacji.
4. Regulamin został sporządzony z myślą o zapewnieniu najwyższej jakości usług oraz ochronie praw pacjentów.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa lokalnego, właściwego dla siedziby Fundacji, w szczególności: ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz.U.2001.73.763 z zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.).