

Regulamin Telefonu Zaufania Fundacji Twarze Depresji

§ 1

Organizator

1. Organizatorem bezpłatnej pomocy psychologicznej dla osób dorosłych w stanie kryzysu psychicznego w ramach Telefonu Zaufania Fundacji Twarze Depresji (dalej „Telefon”) jest Fundacja Twarze Depresji (dalej „Fundacja”).
2. Telefon działa dzięki wsparciu finansowemu Grupy Veolia w Polsce oraz darczyńcom.

§ 2

Cel, beneficjenci i sposób działania Telefonu

1. Celem działania Telefonu jest dostarczenie bezpłatnej, telefonicznej pomocy psychologicznej osobom dorosłym w stanie kryzysu psychicznego („Uczestnik”), w szczególności zagrożonym wykluczeniem społecznym.
2. Telefon przeznaczony jest dla osób pełnoletnich.
3. Wsparcie psychologiczne jest udzielane tylko w języku polskim, dla osób znajdujących się na terytorium Polski.
4. Konsultacje telefoniczne mogą prowadzić psycholodzy i psychoterapeuci („Specjaliści”).
5. Dyżury telefoniczne Specjalistów odbywają w godzinach podanych na stronie twarzedepresji.pl/telefon.
6. Konsultacje w ramach Telefonu są bezpłatne.
7. Maksymalny czas trwania jednej konsultacji wynosi 50 minut.
8. Koszt połączenia z Telefonem jest zgodny z taryfą operatora.
9. Dostępność i godziny prowadzenia konsultacji telefonicznych ograniczona jest dostępnością środków finansowych i innych zasobów Fundacji i może ulegać zmianie.
10. Możliwość odbycia konsultacji w danej godzinie działania Telefonu przez konkretnego Uczestnika zależy od liczby i długości konsultacji innych Uczestników łączących się o tej samej lub wcześniejszej porze z Telefonem.
11. W przypadku, gdy Uczestnik jest agresywny lub pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, Specjalista po upewnieniu się, że nie ma zagrożenia życia zakończy rozmowę.

§ 3

Charakter pomocy

1. Pomoc psychologiczna w ramach Telefonu ma charakter doraźnej pomocy opartej na wsparciu psychologicznymi i psychoedukacji, a nie jest formą psychoterapii telefonicznej.
2. Fundacja może odmówić konsultacji telefonicznej, jeśli specjalista uzna, że pomoc telefoniczna jest niewystarczająca w przypadku zgłaszanego problemu. Dla osób w poważnym kryzysie psychicznym specjalista zaleci konsultację psychiatryczną lub psychologiczną w poradni zdrowia psychicznego. Gdy specjalista stwierdzi, że Uczestnik jest w fazie choroby zagrażającej życiu, skieruje go do szpitala.

§ 4

Prawa i obowiązki Stron

1. Konsultacje odbywane w ramach Telefonu mają charakter anonimowy, dane osobowe nie są zbierane ani gromadzone, za wyjątkiem numeru oraz sytuacji, gdy przepisy prawa nakładają inny obowiązek na Fundację, w szczególności w sytuacji uprawdopodobnionego zagrożenia życia lub zdrowia Uczestnika.
2. Wszystkich specjalistów i obowiązuje tajemnica zawodowa.
3. Fundacja zachowa w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od Uczestnika w trakcie trwania rozmowy telefonicznej, z wyjątkiem przypadków, gdy przepisy prawa nakładałyby inny obowiązek na Fundację.
4. Specjaliści pracujący w Telefonie w trakcie konsultacji są zobowiązani do rzetelnej pracy, z należytą empatią, starannością i wykorzystaniem aktualnej wiedzy, a także do przestrzegania podstawowych praw pacjenta wymienionych w ustawie z 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn.:Dz.U. z 2012 r. po. 159 ze zm.) oraz przestrzegania kodeksów etycznych dotyczących pracy psychologa.
5. Zarówno Fundacja, Specjalista jak i Uczestnik zobowiązują się do nienagrywania rozmowy oraz niepublikowania jakichkolwiek informacji z przebiegu rozmowy.
6. Specjalista kierując się swoją najlepszą wiedzą może zdecydować o skierowaniu pacjenta na konsultację psychiatryczną np. w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, poważne stany kryzysowe).
7. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu pomocy psychologicznej lub brak możliwości dostępu do pomocy psychologicznej, z przyczyn technicznych, wyczerpania środków na finansowanie Telefonu lub innych zasobów, ani innych przyczyn.

§6

Informacje końcowe

1. W celu wyjaśnienia wątpliwości w zakresie organizacji oraz działania Telefonu należy kontaktować się z Fundacją.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Zarząd Fundacji Twarze Depresji dnia 03.04.2023 r.
4. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji na [stronie twarzedepresji.pl](http://stronie.twarzedepresji.pl).
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa lokalnego, właściwego dla siedziby Fundacji, w szczególności: ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz.U.2001.73.763 z zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.).