

Положення програми безкоштовної психологічної допомоги громадянам України
— дітям і дорослим —
організованої Фондом «Обличчя депресії»

§ 1

Організатор програми психологічної допомоги

- А. Організатором програми безкоштовної психологічної допомоги для громадян України — дітей і дорослих (далі — «Програма») є Фонд «Обличчя депресії» (далі — «Фонд»), який реалізує Програму в Психологічній клініці Фонду за адресою проспект Солідарності, 78 у Варшаві (далі: Клініка). Психологічні консультації проходять як у клініці, так і онлайн у вигляді відеодзвінка зі спеціалістом.
- Б. Програма реалізується з 27.02.2022 завдяки фінансовій підтримці Nationale-Nederlanden та спонсорам.

§ 2

Мета Програми та спосіб її реалізації

- В. Мета програми — надавати безкоштовну, професійну, дистанційну та стаціонарну психологічну допомогу громадянам України — дітям і дорослим.
- Г. Програма здійснюється через месенджер, обраний Фондом, що дозволяє передавати голос і відео, або телефоном, якщо немає інших варіантів. Під час відеоконсультації вебкамери потрібно увімкнути.
- Д. Тривалість однієї сесії становить 50 хвилин.
- Е. Фонд може запропонувати пакет із 3 безкоштовних психологічних консультацій для дорослих та пакет із 5 безкоштовних психологічних консультацій для дітей і підлітків віком до 18 років та їхніх батьків/законних опікунів.
- Ж. Безкоштовні сесії фінансуються Фондом за рахунок партнера програми, пожертв та інших заходів.
- З. Сесії можуть проводити психологи та психотерапевти.
- И. Фонд може відмовити у прийнятті Учасника до Програми, якщо вважає, що дистанційна психологічна або психіатрична консультація недостатня у випадку зареєстрованої проблеми. Психологічна допомога в рамках програми має тимчасовий характер. Для людей у серйозній кризі, які перебувають на стадії небезпечного для життя захворювання, рекомендується термінова психіатрична консультація в лікарні або психіатричній клініці.
- К. Якщо з випадкових причин (наприклад, хвороба особи, яка надає психологічну допомогу), сесія не відбудеться, Фонд призначає нову дату. На цій підставі учасник не має права на жодних претензій проти Фонду.

§ 3

Критерії відбору учасників

- А. Програма призначена для громадян України — дітей і дорослих — які проживають в Україні або Польщі, зокрема тих, хто приїхав до Польщі внаслідок війни в Україні.
- Б. Учасник програми не може одночасно отримувати психологічну допомогу в іншій програмі чи закладі.

§ 4

Вимоги до учасника

- А. Основою для кваліфікації для Програми є проходження онлайн анкети (далі — «Анкета»), доступне на вебсайті twarzedepresji.pl/ukraina. Надсилаючи анкету, учасник приймає ці умови та підтверджує, що він ознайомився з правилами обробки своїх персональних даних.
- Б. На цій підставі Фонд визначає, чи є учасник кваліфікованим для участі в Програмі. Потім адміністратор Фонду зв'яжеться з ним, щоб запропонувати дату та час для психологічної допомоги.
- В. Учасник зобов'язаний забезпечити собі необхідне обладнання, програмне забезпечення та інтернет-з'єднання та/або телефон, щоб зв'язатися зі спеціалістом, призначеним Фондом, у визначений термін.
- Г. Учасник може взяти участь у кількох консультаціях.
- Д. Учасники до 18 років можуть брати участь у Програмі лише за згодою батьків.
- Е. Реєстрація на консультацію за Програмою означає обов'язок учасника з'явитися на консультацію у визначений термін.
- Ж. Учасник, який не може бути присутнім на запланованій сесії, зобов'язаний повідомити Фонд про це не пізніше ніж за 24 години до початку запланованої консультації за Програмою, щоб Фонд міг знайти іншого учасника для цієї сесії, щоб він не був втрачений. Невиконання цієї вимоги може призвести до втрати можливості участі у програмі.

§ 5

Права та обов'язки Сторін

- А. Фонд зберігатиме в таємниці всю інформацію, отриману від Учасника під час Сесії, протягом необмеженого періоду часу, за винятком випадків, коли закон накладає на Фонд інший обов'язок.
- Б. Усі спеціалісти зобов'язані дотримуватися професійної таємниці.
- В. Усі спеціалісти реалізують «Політику запобігання жорсткому поводженню з дітьми», яка діє у Фонді: <https://twarzedepresji.pl/wp-content/uploads/2025/02/POLITYKA-OCHRONY-DZIECI-PRZED-KRZYWDZENIEM-FTD.pdf>
- Г. Спеціалісти, які працюють у Програмі Фонду під час Сесії, зобов'язані сумлінно працювати, з належною емпатією, старанністю та використанням актуальних знань, а також дотримуватися основних прав пацієнтів, зазначених у Законі про права пацієнтів від 6.11.2008 року та Уповноважений з прав пацієнтів (консолідований текст :D Законі 2012 року, пункт 159 з поправками), а також дотримуватися етичних кодексів, що стосуються роботи психологів і психіатрів.
- Д. Учасник і Фонд домовляються не записувати Сесію та не публікувати жодних порад чи перебігу Сесії.
- Е. Психолог, керуючись своїми знаннями, може вирішити направити пацієнта на психіатричну консультацію, наприклад, у ситуаціях, що загрожують життю або загрожують здоров'ю (суїцидальні думки, самопошкодження, серйозні кризові стани).
- Ж. Фонд не несе відповідальності за перерви у наданні психологічної допомоги або браку можливості отримати її через вичерпання коштів на фінансування Програми або з

причин, що не залежать від Фонду. Доступність Програми обмежена наявністю коштів для неї та інших ресурсів Фонду.

§9

Захист персональних даних

- А. Фонд, як адміністратор персональних даних, обробляє персональні дані учасника (ім'я, прізвище, вік, країна проживання, електронна адреса, номер телефону) на підставі статті 6(1)(f) GDPR з метою організації консультації, організованої Фондом та на основі статті 6(1)(b) GDPR з метою укладання контракту та впровадження психологічної допомоги.
- Б. Повну інформацію про обробку даних: цілі, бази, час обробки, передача даних та права Учасника можна знайти у нашій [політиці конфіденційності](#).

§10

Остаточна інформація

- А. Для уточнення сумнівів щодо організації та реалізації програми безкоштовної психологічної допомоги слід звернутися до Фонду.
- Б. Фонд залишає за собою право змінювати положення Регламенту у разі зміни законодавчих норм або з будь-яких інших важливих причин.
- В. Ці умови були прийняті Радою Фонду «Обличчя депресії» 27.02.2022.
- Г. Будь-які зміни до Умов і положення набувають чинності в день їх публікації на сайті [Home - Faces of Depression](#)
- Д. У питаннях, не регульованих Регламентом, застосовуються положення місцевого законодавства, що застосовуються до зареєстрованого офісу Фонду, зокрема: Закон від 8 червня 2001 року про професію психолога та професійне самоврядування психологів (Journal of Laws 2001.73.763 з поправками), Закон від 18 липня 2002 року про надання послуг електронними засобами (Journal of Laws 2002.144.1204 з поправками), Закон від 23 квітня 1964 року, Цивільний кодекс (Journal of Laws 1964.16.93 з поправками).