Regulamin programu bezpłatnej, zdalnej pomocy psychologicznej dla kobiet powyżej 18 roku życia w stanie kryzysu psychicznego organizowanego przez Fundację „Twarze Depresji”

§ 1
Organizator programu pomocy psychologicznej

1. Organizatorem programu bezpłatnej, zdalnej pomocy psychologicznej dla kobiet powyżej 18 roku życia w stanie kryzysu psychicznego (zwany dalej „Program”) jest Fundacja „Twarze Depresji” (zwana dalej „Fundacja”), która realizuje Program online w formie wideorozmowy ze specjalistą.
2. Program jest realizowany dzięki wsparciu finansowemu Lancôme.

§ 2
Cel Programu i sposób jego przeprowadzenia

1. Celem Programu jest dostarczenie bezpłatnej, profesjonalnej, zdalnej pomocy psychologicznej kobietom powyżej 18 roku życia w stanie kryzysu psychicznego.
2. Zdalne konsultacje są przeprowadzane za pośrednictwem komunikatora internetowego wybranego przez Fundację, umożliwiającego transmisję głosu i obrazu wideo. Podczas wideokonsultacji kamerka internetowa obowiązkowo musi być włączona, by umożliwić specjaliście postawienie prawidłowej diagnozy.
3. Czas trwania jednej konsultacji to 50 minut.
4. Przeprowadzane w ramach programu 3 sesje psychologiczne są bezpłatne, finansowane ze środków własnych Fundacji uzyskanych z darowizn i innych jej działalności.
5. Dostępność Programu ograniczona jest dostępnością środków na Program i innych zasobów Fundacji.
6. Sesje mogą prowadzić psycholodzy i psychoterapeuci.
7. Fundacja zastrzega sobie prawo wyboru Uczestniczek Programu (zwany dalej „Uczestniczka”) zgodnie z opisanymi poniżej kryteriami, klasyfikującymi do kategorii uczestniczek. Jednakże każdorazowo Fundacja zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia uczestniczki, bez podawania przyczyn.
8. W przypadku zachowań agresywnych, zagrażających bezpieczeństwu Uczestniczki, personelu lub innych osób, Fundacja zastrzega sobie prawo do zakończenia współpracy z Uczestniczką.
9. Fundacja zastrzega sobie prawo do odmowy rozpoczęcia konsultacji psychologicznej lub innej w przypadku, gdy Uczestniczka jest pod wpływem alkoholu lub działania środków odurzających.
10. Fundacja może odmówić przyjęcia Uczestniczki do Programu, jeśli uzna, że zdalna konsultacja psychologiczna jest niewystarczająca w przypadku zgłaszanego problemu. Pomoc psychologiczna w ramach Programu ma charakter doraźnej pomocy. Dla osób w poważnym kryzysie, będących w fazie choroby zagrażającej życiu, zaleca się pilną konsultację psychiatryczną w szpitalu lub poradni zdrowia psychicznego.
11. W czasie sesji Uczestniczka może oczekiwać diagnozy i psychoedukacji.
12. Jeśli z przyczyn losowych (np. choroba prowadzącego pomoc psychologiczną) sesja się nie odbędzie, Fundacja wyznaczy nowy termin w miarę możliwości organizacyjnych. Z tego tytułu Uczestniczce nie przysługuje żadne roszczenie wobec Fundacji.

§ 3
Kryteria wyboru uczestniczek

1. Podstawą wyboru jest spełnienie kryteriów:

- program dla kobiet w wieku od 18 lat – po seniorki.

Uczestniczka programu nie może być w tym samym czasie objęty opieką psychologiczną w innym programie lub innej placówce.

2. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany powyższych kryteriów w trakcie trwania Programu, w stosunku do osób jeszcze niezakwalifikowanych do Programu.

§ 4
Wymagania wobec Uczestniczki

1. Podstawą zakwalifikowania do Programu jest wypełnienie ankiety online (zwanej dalej „Ankieta") dostępnej na stronie www.twarzedepresji.pl/pomocpsychologiczna/ i przesłanie jej do Fundacji. Wysyłając Ankietę Uczestniczka akceptuje niniejszy Regulamin oraz potwierdza, że zapoznała się z zasadami przetwarzania jego danych osobowych
2. Na tej podstawie Fundacja podejmie decyzję, czy Uczestniczka została zakwalifikowana do Programu. Następnie skontaktuje się z nim, jeśli zapadnie pozytywna decyzja, w celu zaproponowania terminu pomocy psychologicznej lub psychiatrycznej.
3. Uczestniczka jest zobowiązana do zapewnienia sobie niezbędnego sprzętu, oprogramowania i łącza internetowego w celu połączenia się ze specjalistą wskazanym przez Fundację w określonym terminie.
4. Uczestniczka może wziąć udział w więcej niż jednej konsultacji.
5. Uczestniczką mogą być tylko osoby pełnoletnie.
6. Konsultacje odbywają się w języku polskim.
7. Z trzech bezpłatnych konsultacji mogą korzystać tylko obywatele Polski zamieszkujące w Polsce.
8. Zapisanie się na konsultację w ramach Programu oznacza obowiązek dla Uczestniczki zgłoszenia się na konsultację w ustalonym terminie.
9. Uczestniczka, która nie może wziąć udziału w ustalonej sesji, ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Fundacji nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem zaplanowanej konsultacji w ramach Programu. Niespełnienie tego wymogu będzie skutkowało, niemożliwością skorzystania z Programu.

§ 5
Prawa i obowiązki Stron

1. Fundacja zachowa w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od Uczestniczki w trakcie trwania Sesji przez czas nieograniczony, z wyjątkiem przypadków, gdy przepisy prawa nakładają inny obowiązek na Fundację.
2. Wszystkich specjalistów obowiązuje tajemnica zawodowa.
3. Specjaliści pracujący w Programie dla Fundacji w trakcie Sesji są zobowiązani do rzetelnej pracy, z należytą empatią, starannością i wykorzystaniem aktualnej wiedzy, a także do przestrzegania podstawowych praw pacjenta wymienionych w ustawie z 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn.:Dz.U. z 2012 r. po. 159 ze zm.) oraz przestrzegania kodeksów etycznych dotyczących pracy psychologów i psychiatrów.
4. Uczestniczka zobowiązuje się do nienagrywania sesji oraz niepublikowania jakichkolwiek porad lub przebiegu Sesji.

5. Psycholog kierując się swoją najlepszą wiedzą może zadecydować o skierowaniu pacjenta na konsultację psychiatryczną np. w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, poważne stany kryzysowe).
6. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu pomocy psychologicznej lub brak możliwości dostępu do pomocy psychologicznej, z przyczyn wyczerpania środków na finansowanie Programu ani z przyczyn niezależnych od Fundacji.

§9
Ochrona danych osobowych

1. Fundacja, jako administrator danych osobowych, przetwarza dane osobowe uczestniczki (imię, nazwisko, wiek, województwo zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu) na podstawie art. 6 ust 1. lit f) RODO w celu umówienia na konsultację organizowaną przez Fundację oraz na podstawie art. 6 ust 1 lit b) RODO w celu związanym z zawarciem kontraktu i realizacją pomocy psychologicznej.
2. Pełne informacje dotyczące przetwarzania danych: celów, podstaw, czasu przetwarzania, przekazywania danych oraz praw Uczestniczki znajdują się w naszej polityce prywatności.

§10
Informacje końcowe

1. W celu wyjaśniania wątpliwości w zakresie organizacji oraz przeprowadzenia programu bezpłatnej, zdalnej pomocy psychologicznej należy kontaktować się z Fundacją.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Zarząd Fundacji „Twarze depresji” dnia 10.10.2026 r.
4. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzą w życie z dniem ich publikacji na stronie www.twarzedepresji.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa lokalnego, właściwego dla siedziby Fundacji, w szczególności: ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz.U.2001.73.763 z zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.).